

Francesco Calamo-Specchia

(fcalamospecchia@libero.it)

**Sintesi delle
rilevazioni dell'OIP
e proposte di nuovi
indicatori**

**«Per un sistema stabile di epidemiologia dei servizi
nei Dipartimenti di prevenzione»,**

Forum 2018 Mediterraneo in sanità, Bari, 13 settembre 2018

L'INIZIATIVA DELL'OIP

Costruire una sede per il confronto
tra le differenti **esperienze geografiche**
e le diverse **appartenenze professionali**
del mondo della prevenzione italiana

Arrivare ad
ipotesi organizzative di Dipartimento
unitarie e condivise

CARATTERISTICHE DI ORIGINALITÀ DELL' OIP

- **Partecipazione** degli operatori alla costruzione degli strumenti di rilevazione
- Rilevazioni di **dati quantitativi** mai prima (né tuttora) rilevati da altri
- Rilevazioni qualitative della **soggettività valutativa e autovalutativa** degli operatori

STRUMENTI DI LAVORO DELL'OIP

- **Griglia di rilevazione** (quantitativa)
- **Questionario di valutazione** (qualitativa)

***complessivamente
oltre 180 indicatori***

***UN PATRIMONIO
DA NON DISPERDERE***

Griglia per le rilevazioni quantitative (144 indicatori)

- **assetti organizzativi**
 - *dimensionamento (8)*
 - *configurazioni gestionali (23)*
- **risorse**
 - *personale (38)*
 - *strutture edilizie (5)*
 - *veicoli (4)*
 - *finanziamenti (8)*
 - *informatizzazione (2)*
- **attività**
 - *di epidemiologia della Asl (9)*
 - *preventive della Asl (12)*
 - *di contrasto delle disuguaglianze (2)*
 - *innovative (23)*

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	DIMENSIONAMENTO (8)				
1	Estensione territoriale del Dipartimento	+	+	+	+
2	Numero di Dipartimenti per classe di estensione territoriale	+	+	+	+
3	Popolazione servita dal Dipartimento	+	+	+	+
4	Numero di Dipartimenti per classe di popolosità	+	+	+	+
5	Numero di Comuni serviti			+	+
6	Numero di Dipartimenti per classe di numerosità di Comuni serviti			+	+
7	Densità abitativa del Dipartimento	+	+	+	+
8	Densità abitativa del Dipartimento, per classe di numerosità di Comuni serviti			+	+

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	ORGANIZZAZIONE (23)				
1	Profilo professionale del Direttore	+	+	+	+
2	Sesso		+	+	+
3	Età		+	+	+
4	Da quanto tempo è in carica l'attuale Direttore del Dipartimento	+	+	+	+
5	Da quanto tempo è in carica l'attuale direttore generale ASL	+	+	+	+
6	Direttori UOC f.f. sul totale				+
7	Tempo da cui i Direttori UOC f.f. ricoprono il loro incarico				+
8	Certificazione/accreditamento del Dipartimento	+	+	+	
9	Tavoli di relazione con referenti organizzativi e istituzionali intra- ed extra- Asl	+	+		
10	Sistema di gestione della qualità	+	+	+	
11	Sistema di controllo di gestione, per area geografica				+
12	Inizio assetto organizzativo attuale				+
13	Accorpamenti, per area geografica e per numero di Dipartimenti accorpati				+
14	Comitato di Direzione, per area geografica				+
15	Numero medio delle riunioni annuali del Comitato di Direzione, per area geografica				+
16	Composizione % del Comitato di Direzione, per profili professionali				+
17	Presenza di un LSP	+			
18	Presenza e incardinamento organizzativo di una Unità di epidemiologia	+	+	+	
19	Numero di progetti autonomi	+	+	+	
20	Numero di progetti sostenuti da finanziatori istituzionali Regione-Asl	+	+	+	
21	numero di progetti sostenuti da finanziatori istituzionali extra Regione-Asl	+	+	+	
22	Numero di progetti sostenuti da finanziatori commerciali	+	+	+	
23	Organigramma del dipartimento e organigramma «medio»	+	+	+	+

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	PERSONALE (38)				
1	Personale in organico	+	+	+	+
2	Personale in organico, in % di dirigenza e di comparto, per classe di numerosità di Comuni serviti				+
3	Personale in servizio				+
4	Personale in servizio, in % di dirigenza e di comparto, per classe di numerosità di Comuni serviti				+
5	Quota di copertura p.o.				+
6	Abitanti per operatore	+	+	+	+
7	Abitanti per operatore, per classe di numerosità di Comuni serviti			+	+
8	Kmq per operatore	+	+	+	+
9	Kmq per operatore, per classe di numerosità di Comuni serviti			+	+
10	Età media operatori	+	+	+	
11	Presenza % di operatori non stabili	+	+	+	
12	Presenza % di personale con esenzioni lavorative, in % di dirigenza e di comparto				+
13	Presenza % di personale con l.104, in % di dirigenza e di comparto				+
14	Presenza % di personale con limitazioni funzionali, in % di dirigenza e di comparto				+
15	Presenza di personale di specialistica ambulatoriale, in % rispetto al personale a t. indeterminato				+

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	PERSONALE (segue)				
16	Operatori per ruolo professionale, media e %	+	+	+	
17	Operatori per ruolo professionale, media e %, per classe di numer. di Comuni	+	+	+	
18	Personale del Ruolo sanitario, media e % sul totale del personale	+	+	+	
19	Tecnici della prevenzione, % sul totale del ruolo sanitario	+	+	+	
20	Tecnici della prev., % sul tot. del ruolo sanitario, per classe di numer. di Comuni			+	
21	Assistenti sanitari e infermieri, % sul tot. del ruolo sanitario	+	+	+	
22	Ass.sanit. e inferm., % sul tot. del ruolo sanitario, per classe di numer. di Comuni			+	
23	Personale del Ruolo tecnico, media e % sul totale del personale	+	+	+	
24	Tecnici laureati, % sul totale del personale tecnico	+	+	+	
25	Tecnici laureati, % sul tot. del pers. tecnico, per classe di numerosità di Comuni			+	
26	Personale del Ruolo professionale, media e % sul totale del personale	+	+	+	
27	Personale del Ruolo amministrativo, media e % sul totale del personale	+	+	+	
28	Operatori per servizio, media e %	+	+	+	
29	Operatori per servizio, media e %, per classe di numerosità di Comuni	+	+	+	
30	Personale della Direzione, media e % sul totale del personale	+	+	+	
31	Personale del SISP, media e % sul totale del personale	+	+	+	
32	Personale del SIAN, media e % sul totale del personale	+	+	+	
33	Personale dello SPESAL, media e % sul totale del personale	+	+	+	
34	Personale del SIAV A, media e % sul totale del personale	+	+	+	
35	Personale del SIAV B, media e % sul totale del personale	+	+	+	
36	Personale del SIAV C, media e % sul totale del personale	+	+	+	
37	Personale totale dei SIAV, media e % sul totale del personale		+	+	
38	Personale di altri Servizi, media e % sul totale del personale, per Servizio	+	+	+	

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	STRUTTURE EDILIZIE (5)				
1	Strutture in cui sono collocate le funzioni dei Servizi, media e %, per Servizio	+	+	+	
2	Abitanti per struttura	+	+	+	
3	Abitanti per struttura, per classe di numerosità di Comuni serviti			+	
4	Operatori per struttura	+	+	+	
5	Operatori per struttura, per classe di numerosità di Comuni serviti			+	
	VEICOLI (4)				
1	Veicoli in dotazione, per Servizio, numero medio e ripartizione percentuale	+	+	+	+
2	Kmq per veicolo	+	+	+	+
3	Kmq per veicolo, per classe di numerosità di Comuni serviti		+	+	+
4	Personale con veicolo disponibile per attività di servizio, per area geografica				+
	FINANZIAMENTI (8)				
1	Introiti ex Dlgs 194/08				+
2	Introiti ex Dlgs 758/94				+
3	Altri introiti				+
4	Modalità di assegnazione del budget (assegnato o contrattato)	+			
5	Coinvolgimento nella contrattazione del budget, per area geografica				+
6	Finanziamenti arrotondati alle migliaia di €	+			
7	Di cui erogati	+			
8	Di cui impiegati	+			
	INFORMATIZZAZIONE (2)				
1	Rapporto unità di personale/numero di computer in dotazione	+	+		
2	Esistenza di un sistema di informatizzazione (oltre la disponibilità di computer)	+	+	+	

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	ATTIVITÀ DI EPIDEMIOLOGIA ASL (9)				
1	Registro di cause di morte	+	+	+	
2	Relazione sullo stato di salute	+	+	+	
3	Bilancio sociale	+	+	+	
4	Registri di patologie	+	+	+	
5	Studi e rilevazioni di rischio	+	+	+	
6	Rilevazioni delle percezioni soggettive di salute e di rischio	+	+	+	
7	Altre iniziative epidemiologiche rilevanti	+	+	+	
8	Risultati inseriti formalmente nella programmaz./valutaz. aziendale e regionale		+	+	
9	Flussi di dati in uscita e in entrata, obbligatori e facoltativi	+	+		

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	ATTIVITÀ PREVENTIVE ASL (12)				
1	Interventi preventivi ASL nei differenti ambiti di intervento	+	+	+	
2	Soggetti organizzativi, responsabili e/o collaboranti degli interventi	+	+		
3	Numero di cittadini coinvolti per ogni intervento	+			
4	Attività di contesto per i diversi interventi (<i>indagini epidemiologiche, obiettivi di salute, risultati operativi, effetti di salute, effetti di gradimento</i>)		+	+	
5	Personale cui è affidata l'effettuazione delle vaccinazioni		+		
6	Personale cui è affidata l'effettuazione delle vaccinazioni, per Regione				+
7	Personale cui è affidata la gestione dell'ambulatorio vaccinale, per Regione				+
8	Anagrafe vaccinale informatizzata, per Regione				+
9	Chiamata attiva alla vaccinazione, per Regione				+
10	Copertura vaccinale per coorti di nascita		+	+	
11	Programmi di richiamo vaccinale			+	
12	Programmi di richiamo vaccinale, per Regione				+
	ATTIVITÀ DI CONTRASTO DELLE DISUGUAGLIANZE (2)				
1	Attività di contrasto della disuguaglianza (<i>vaccinazioni, screening dei tumori utero, mammella, colon-retto, eas, ricerca TBC</i>), per popolazione disagiata				+
2	Popolazioni disagiate (<i>nomadi, reclusi, senza tetto, abitanti delle periferie, migranti</i>), per attività di contrasto della disuguaglianza				+

	RILEVAZIONI OGGETTIVE (GRIGLIA)	2011	2012	2015	2017
	ATTIVITÀ INNOVATIVE (23)				
1	Analisi di strumenti urbanistici				+
2	Valutazioni e osservazioni su progetti ricadenti in VIA				+
3	Valutazioni sull'impatto ambientale dell'inquinamento atmosferico				+
4	Promozione del capitale sociale				+
5	Facilitazione dell'accesso ai Servizi per i soggetti svantaggiati e fasce deboli				+
6	Contrasto dei gruppi antivaccinisti e dell'esitazione vaccinale				+
7	Contrasto del bullismo e del cyberbullismo				+
8	Contrasto del mobbing				+
9	Contrasto della violenza di genere				+
10	Contrasto del doping				+
11	Contrasto della ludopatia				+
12	Attività online (siti internet, app, chat, ecc.)				+
13	Valutazioni di EBP				+
14	Ospedale a misura di bambino				+
15	Screening cardiovascolari				+
16	Monitoraggio vaccinale				+
17	Emergenza migranti				+
18	Terapia osservata direttamente (DOT) per la TBC				+
19	Eventi formativi ECM				+
20	Ufficio promozione della salute				+
21	Implementazione di un Regolamento anticorruzione e trasparenza dipartimentale				+
22	Implementazione di un Sistema di misurazione e valutazione delle performances				+
23	Centro medicina dei viaggi e delle migrazioni				+

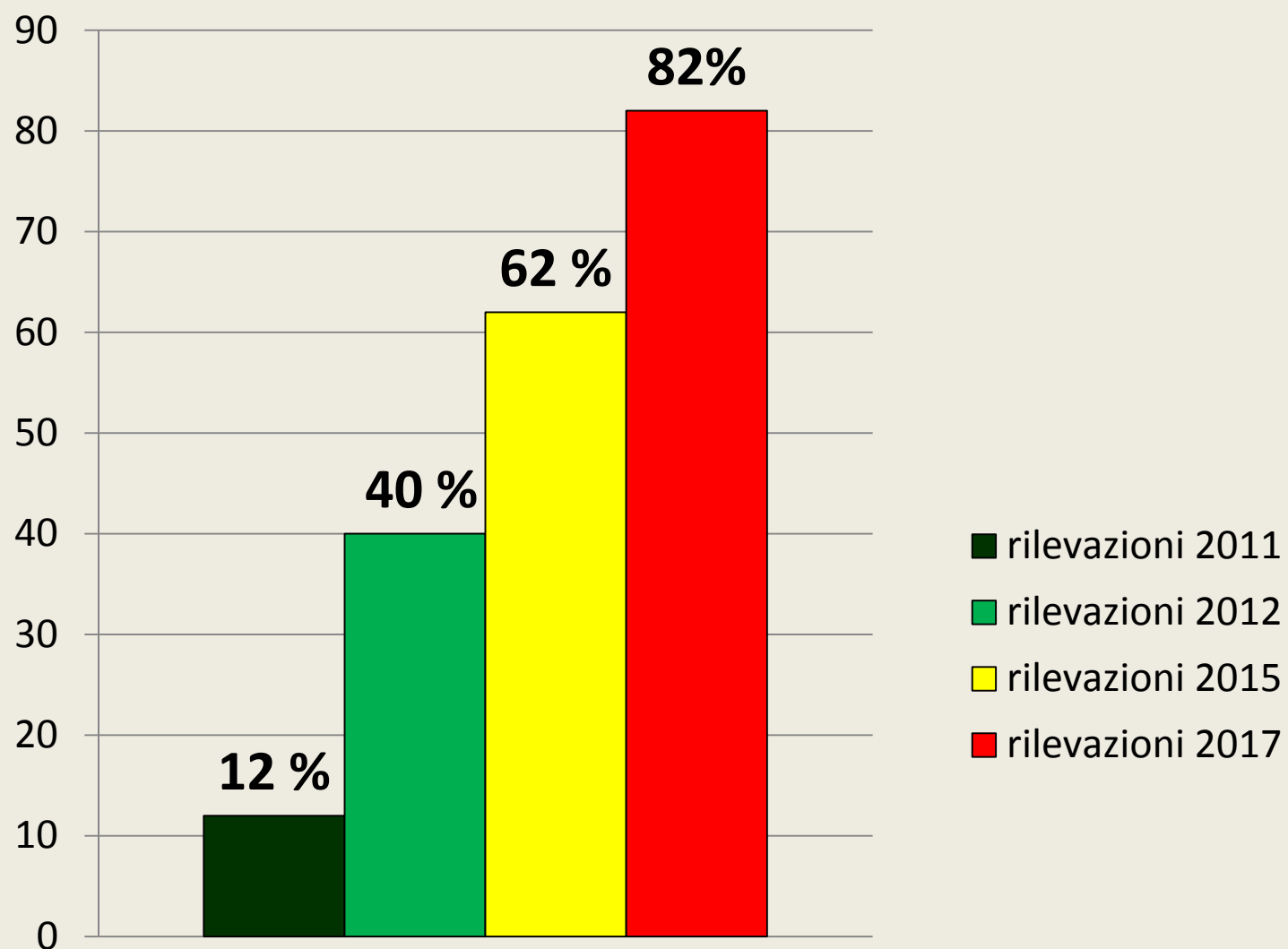
Questionario soggettivo (36 indicatori)

- **organizzazione (14)**
- **comunicazione (4)**
- **impatto delle attività (8)**
- **impatto delle leggi sulle attività di prevenzione (6)**
- **valutazioni complessive (4)**

	VALUTAZIONI SOGGETTIVE (QUESTIONARIO)	2011	2012	2015	2017
	ORGANIZZAZIONE (14)				
1	Adattabilità ai progetti regionali	+	+		+
2	Rapporti con l'Assessorato regionale (autonomia decisionale)	+	+		+
3	Contributo alla definizione degli obiettivi regionali	+	+		+
4	Rapporti con la dirigenza Asl (autonomia decisionale)	+	+		+
5	Contributo alla definizione degli obiettivi aziendali	+	+		+
6	Rapporti con il Dipartimento veterinario				+
7	Rapporti con l'Unità di epidemiologia	+	+		+
8	Rapporti con Mmg e Pls	+	+		+
9	Rapporti con l'ospedale				+
10	Rapporti con il distretto				+
11	Corrispondenza tra vocazioni degli operatori e loro ruoli e attività		+		+
12	Necessità di aggiornamenti teorici e operativi	+	+		
13	Ambiti e argomenti degli aggiornamenti		+		+
14	Necessità di approfondimenti epidemiologici	+	+		
	COMUNICAZIONE (4)				
1	Necessità della comunicazione esterna	+	+		
2	Qualità della comunicazione esterna	+	+		+
3	Stile della comunicazione interna	+	+		
4	Ritorni comunicativi dalla Asl verso il Dipartimento	+			

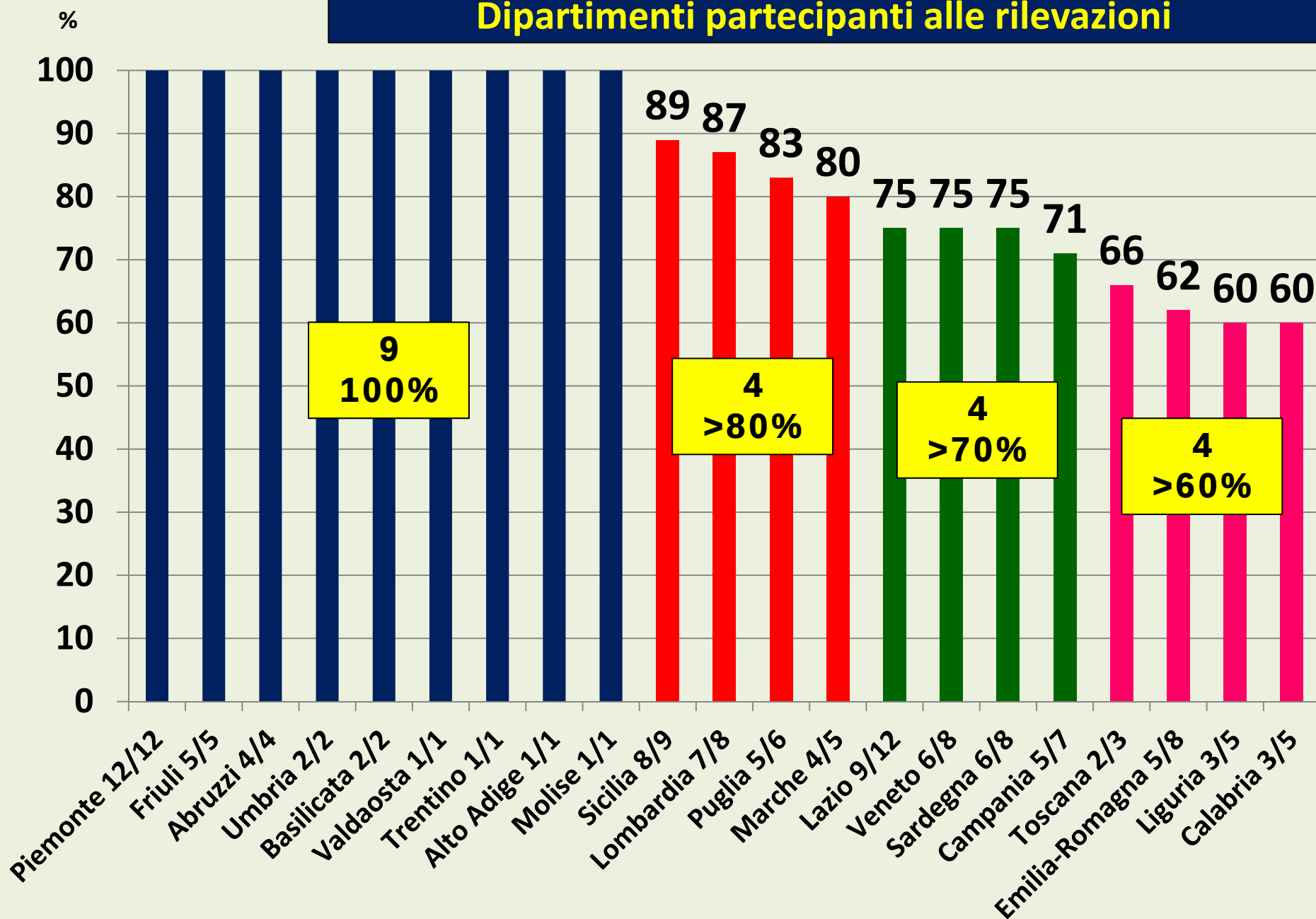
	VALUTAZIONI SOGGETTIVE (QUESTIONARIO)	2011	2012	2015	2017
	IMPATTO DELLE ATTIVITÀ (8)				
1	Sensibilità sociale (attesa/richieste) verso gli interventi	+	+		
2	Accettabilità sociale (gradimento) verso gli interventi	+	+		
3	Rilevanza epidemiologica degli interventi	+	+		
4	Qualità degli interventi	+	+		
5	Efficacia degli interventi	+	+		
6	Efficienza degli interventi	+	+		
7	Capacità di perseguire gli obiettivi Oms "Salute in tutte le politiche"				+
8	Promozione dell'equità sociale negli interventi	+	+		+
	IMPATTO DELLE LEGGI (6)				
1	Leggi generali che hanno un peso (<i>positivo o negativo</i>) sulla prevenzione	+	+		
2	Articoli più rilevanti per gli effetti positivi o negativi sulla prevenzione	+	+		
3	Valutazione della applicazione di ognuno di tali articoli	+	+		
4	Valutazione se la legge in toto abbia sortito degli effetti	+	+		
5	Altre criticità che sarebbero da normare ai fini della prevenzione	+	+		
6	Lineamenti e orientamenti generali di tale normazione auspicabile	+	+		
	VALUTAZIONI COMPLESSIVE (4)				
1	Punti forti	+	+		+
2	Punti deboli	+	+		+
3	Criticità affrontate				+
4	Considerazioni e commenti liberi	+	+		+

Partecipanti e risultati



**Percentuale di Dipartimenti partecipanti
all'OIP sul totale dei Dipartimenti italiani**

OIP 2017 - Regioni, per percentuale e numero assoluto di Dipartimenti partecipanti alle rilevazioni





Fondazione Smith Kline

Rapporto Prevenzione 2010

La formazione alla prevenzione

a cura di

Antonio Boccia, Cesare Cislaghi,
Nicola Fallettelli, Domenico Lagravinese,
Giovanni Renga, Walter Ricciardi,
Paolo Rizzini, Carlo Signorelli e Paolo Villari



Fondazione Smith Kline

Rapporto Prevenzione 2011

Le attività di prevenzione

a cura di

Antonio Boccia, Cesare Cislaghi,
Antonio Federici, Domenico Lagravinese,
Anna Lisa Nicelli, Giovanni Renga,
Walter Ricciardi, Carlo Signorelli,
Marco Trabucchi e Paolo Villari



Fondazione Smith Kline

Rapporto Prevenzione 2012

La governance della prevenzione

a cura di

Antonio Boccia, Cesare Cislaghi,
Antonio Federici, Domenico Lagravinese,
Anna Lisa Nicelli, Giovanni Renga,
Walter Ricciardi, Carlo Signorelli,
Marco Trabucchi e Paolo Villari



Fondazione Smith Kline

Rapporto Prevenzione 2013

L'economia della prevenzione

a cura di

Cesare Cislaghi, Michele Conversano,
Antonio Federici, Anna Lisa Nicelli,
Giovanni Renga, Walter Ricciardi,
Carlo Signorelli, Marco Trabucchi,
Massimo Valsecchi e Paolo Villari

A cura di

MAURIZIO BASSI, FRANCESCO CALAMO-SPECCHIA,
FABRIZIO FAGGIANO, ANNA LISA NICELLI,
WALTER RICCIARDI, CARLO SIGNORELLI,
ROBERTA SILIQUINI, MASSIMO VALSECCHI

RAPPORTO PREVENZIONE 2015

Nuovi strumenti
per una prevenzione efficace

A cura di

FABRIZIO FAGGIANO, MAURIZIO BASSI,
MICHELE CONVERSANO, FAUSTO FRANCIA,
DOMENICO LAGRAVINESE, ANNA LISA NICELLI,
ROBERTA SILIQUINI E FRANCESCO CALAMO-SPECCHIA

RAPPORTO PREVENZIONE 2017

Nuovi strumenti
per una prevenzione efficace

risultati

il Mulino



Fondazione Smith Kline

FrancoAngeli



Fondazione Smith Kline

Risultati 2017

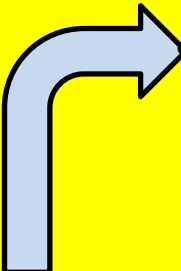
Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- assetti organizzativi

- *dimensionamento*

- Km²: **2.750** ↑ (25%)
- Ab.: **525.000** ↑ (42%)
- Comuni serviti : **73** ↑ (32%)
- Accorpamenti negli ultimi tre anni: **50%**

N

- 
- Allontanamento servizi/cittadini e dirigenza/operatori
 - Nessuna evidenza di miglioramento di efficacia o efficienza
 - Assenza criteri condivisi
 - Assenza standard

Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- assetti organizzativi

- *dimensionamento*

- *configurazioni gestionali*

- **Direttore Dipartimento:**

- **Uomo** ↑ (dall'83 all'85%)

- **Igienista** ↓ (dal 40 al 38%)

Veterinari dal 20 al 32 %

- **In carica da 6 anni** ↓ (-11 mesi)

- **Ultrasessantunenne** ↑ **S** (+ 1 anno e 5 mesi)

- **Direttore ASL:** da 2 anni e 4 mesi ↓ (-7 mesi)

- **Direzione del Dipartimento:** coinvolta nel docum. di *budget* **N**

- **Comitato di Direzione:** presente **N** medici,veterin.,prof. sanit.,amministr.

- **Controllo di gestione:** attivo **N**

- **f.f tra i Direttori di UOC:** pochi, da meno di un anno

Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- **assetti organizzativi**
 - *dimensionamento*
 - *configurazioni gestionali*
 - *organigrammi*

- *Crescente disomogeneità (anche lessicale) e complessità*
- *Aumento di compiti nella stessa articolazione organizzativa*
- *Aumento di aggregazione di Servizi in Aree*

DIPARTIMENTO – ORGANIGRAMMA “medio”



Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- assetti organizzativi

- *dimensionamento*
- *configurazioni gestionali*
- *organigrammi*
- *attività vaccinali*

- Vaccinatori: **IP, AS, medici**

- Gestori: **medici**

- Anagrafe vaccinale,
chiamata attiva,

Friuli
VG:
100%

-20% MPR, -9% DTP e polio, +2% varicella

↓ richiamo attivo:

diffusamente presenti

- Vaccinazione meglio
promossa: **DTP**

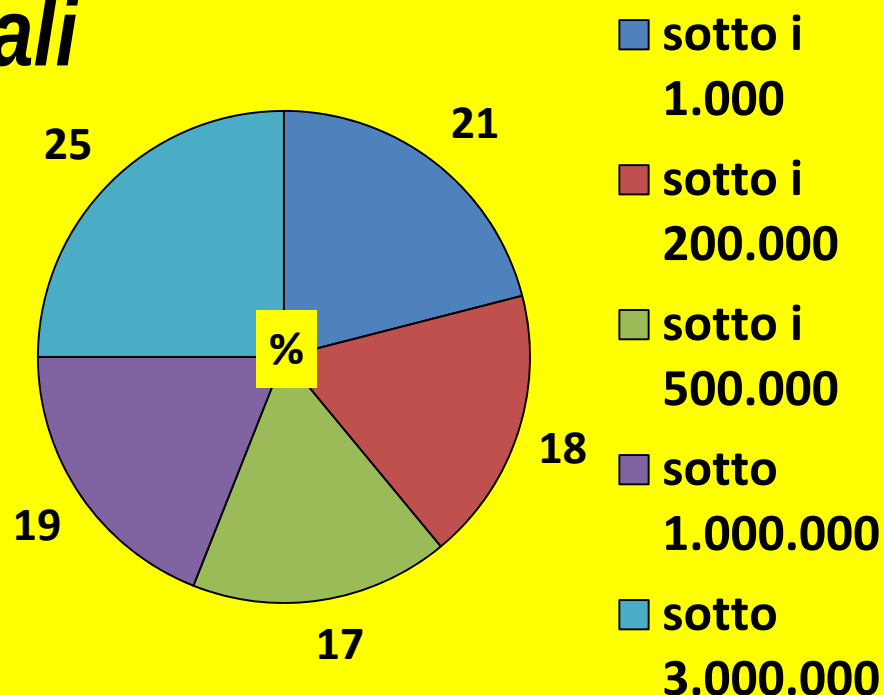
Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- assetti organizzativi
 - *dimensionamento*
 - *configurazioni gestionali*
 - *organigrammi*
 - *attività vaccinali*
- risorse
 - *personale*
 - p.o.: 203
 - servizio: 206 ↑ (+24)
 - abitanti x operatore: 2.500 ↑ (+200)
 - kmq x operatore: 16 ↑ (+3)
 - p. di specialistica ambulatoriale: <1%
 - p. con esenzioni lavorative (L.104, limit. funz.): <10%
(*dirigenza 30-40%, comparto 60-70%*)

Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- **assetti organizzativi**
 - *dimensionamento*
 - *configurazioni gestionali*
 - *organigrammi*
 - *attività vaccinali*

- **risorse**
 - *personale*
 - *introiti*



Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- **assetti organizzativi**
 - *dimensionamento*
 - *configurazioni gestionali*
 - *organigrammi*
 - *attività vaccinali*
 - **risorse**
 - *personale*
 - *introiti*
 - *veicoli*
- C** • n.a.: **45** ↑ (+7)
- media per Servizio: **5,5** ↑ (+0,4)
(*max Direzione : 25%*)
- kmq x veicolo: **100** ↑ (+41)
- C** • op. con veicolo proprio
x uso di servizio: **49**

Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- **assetti organizzativi**
 - *dimensionamento*
 - *configurazioni gestionali*
 - *organigrammi*
 - *attività vaccinali*
- **risorse**
 - *personale*
 - *introiti*
 - *veicoli*
- **attività di contrasto delle diseguaglianze**

percentuale di Dipartimenti che svolgono attività di contrasto delle disuguaglianze



Griglia per le rilevazioni quantitative (30 domande)

- **assetti organizzativi**
 - *dimensionamento*
 - *configurazioni gestionali*
 - *organigrammi*
 - *attività vaccinali*
- **risorse**
 - *personale*
 - *introiti*
 - *veicoli*
- **attività di contrasto delle diseguaglianze**
- **attività innovative**

Eventi formativi ECM (<i>media: 16 x anno</i>)	99%
Emergenza migranti; Centro medicina dei viaggi e delle migrazioni	95%
Valutazioni e osservazioni su progetti ricadenti in VIA	93%
Regolamento anticorruzione e trasparenza dipartimentale	89%
Monitoraggio vaccinale	88%
Analisi di strumenti urbanistici	85%
Ufficio promoz. della salute; Sistema di misuraz. e valutaz. <i>performances</i> dipartim.	84%
Valutazioni sull'impatto ambientale dell'inquinamento atmosferico	83%
Contrasto dei gruppi antivaccinisti e dell'esitazione vaccinale	72%
Attività online (siti <i>internet, app, chat, ecc.</i>)	68%
MEDIA DELLE PERCENTUALI	68%
Contrasto della ludopatia	65%
Screening cardiovascolari; Facilitazione dell'accesso ai Servizi per soggetti svantaggiati e fasce deboli	58%
Contrasto del <i>doping</i>	56%
Contrasto del <i>mobbing</i>	52%
Contrasto del bullismo e del <i>cyber-bullismo</i>	48%
Valutazioni di EBP	47%
Terapia osservata direttamente (DOT) per la TBC	45%
Contrasto della violenza di genere	42%
Ospedale a misura di bambino	33%
Promozione del capitale sociale	27%

Questionario soggettivo (6 domande)

- autovalutazione
- argomenti di aggiornamento/formazione
- criticità affrontate
- punti forti
- punti deboli
- commenti liberi

Questionario soggettivo (6 domande)

• autovalutazione (14 temi)

%

	--	-	+	++	
rapporti con l'Assessorato regionale (autonomia decisionale)	5	9	63	23	max -
contributo alla definizione degli obiettivi regionali	3	18	54	25	
adattabilità ai progetti regionali	0	0	60	40	max +
rapporti con la dirigenza ASL (autonomia decisionale)	3	4	52	41	
contributo alla definizione degli obiettivi aziendali	1	8	51	39	
rapporti con il Dipartimento veterinario	0	0	29	71	max +
rapporti con l'Unità di epidemiologia	0	2	43	55	
rapporti con MMG e PLS	0	6	66	27	
rapporti con l'Ospedale	0	8	63	29	
rapporti con il Distretto	0	3	64	33	
qualità della comunicazione del Dipartimento verso la popolazione	0	4	65	31	
corrispondenza tra vocazioni degli operatori e loro ruoli e attività	0	10	76	14	
capacità del Dipartimento di promuovere l'equità sociale	2	17	68	13	max -
capacità di perseguire gli obiettivi OMS "Salute in tutte le politiche"	2	5	77	16	
MEDIE DELLE PERCENTUALI DI GIUDIZIO	1	7	59	33	

Questionario soggettivo (6 domande)

- autovalutazione
- argomenti di aggiornamento/formazione

Comunicaz./eas/promoz.salute	58
Epidemiologia	47
Diseguaglianze	39
Organizzazione	34
Vigilanza e controllo	30
Tutela fragilità (anziani, TD, indigenti, carcere, migranti)	29
Informatica	24
MEDIA DI SEGNALAZIONI	22

Ambiente di vita	20
Vaccinazioni	18
Tecniche operative; Ambiente di lavoro; Screening	17
Legislazione; Nutrizione / alimentazione; Veterinaria	15
Igiene urbana	10
Medicina dei viaggi	6
Medicina legale; Medicina sportiva	3
Altro	4

Questionario soggettivo (6 domande)

- autovalutazione
- argomenti di aggiornamento/formazione
- criticità affrontate →
 - Carenza di risorse
 - Migranti
 - Accorpamenti
- punti forti →
 - Operatori
 - Integrazione e collaborazione istituzionale e personale
 - Organizzazione chiara e cogente
- punti deboli →
 - Carenza di personale
 - Carenze organizzative
 - Accorpamenti
- commenti liberi →
 - Impreparazione in comunicazione, comunic. del rischio, epidemiologia

Ipotesi di sviluppo

GRIGLIA SINTETICA
di rilevazione quali-quantitativa



SISTEMA SPERIMENTALE
DI EPIDEMIOLOGIA DEI SERVIZI
DEI DIPARTIMENTI
DI PREVENZIONE

1. RILEVAZIONI STRUTTURALI

- assetti organizzativi
- risorse

2. RILEVAZIONI FUNZIONALI

- attività
- **attività LEA**
- **IPEST**

PRESTAZIONI

- Report
- Comunicazione/ informazione
- Controlli
- * interventi specifici

3. RILEVAZIONI DI ATTEGGIAMENTO/GRADIMENTO

➤ *DEGLI OPERATORI*

- organizzazione
- comunicazione
- impatto delle attività
- impatto delle leggi
- valutazioni complessive

➤ *DEI CITTADINI E DEGLI UTENTI*

- **aspettative**
- **percezione di valore**

